Methoden der Prozessautomation im Überblick

	BPM	BPA	RPA
Methode	Langfristige Methode zur Analyse und Optimierung von der Gesamtheit aller Geschäftsprozesse aus der Vogelperspektive	Mittelfristig- /Langfristige Methode zur Analyse und Optimierung von einzelnen Geschäftsprozessen in ihrem Unternehmensumfeld	Kurzfristig implementierbarer virtueller Bot zur Imitation von Mitarbeiter:innen
Ziel	Ziel ist die Erreichung höherer Effizienz durch Vereinfachung und Automation.	Ziel ist die Vermeidung von Ad-Hoc Management und die Minimierung menschlichen Aufwands.	Ziel ist die Beschleunigung repetitiver, simpler Aufgaben, um Mitarbeiter:innen zu entlasten und Zeit zu schaffen.
Vorteile	Fehleridentifikation und -vermeidung, Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit, Kontrolle über Prozesse, Verbesserung der Kommunikation,	Steigerung der Effizienz durch Automation, Steigerung der Qualität durch Standardisierung	Fehlerfreie Bearbeitung von vorhersehbaren Aufgaben, Schnelle Reaktion auf Kundenanfragen, Einfache Einrichtung
Nachteile	Hohe Investitionen	Mehr Informationslast, Übergangsschwierigkeiten durch aufwendige Implementierung	Keine tatsächliche Optimierung des Prozesses. Ggf. Training des Bots nötig. Keine Reaktionsfähigkeit bei unvorhersehbaren Problemen.