

GEMEINSAM ERFOLGREICH

Die DekaBank setzt auf ISR als starken Dienstleister

Die DekaBank ist das Wertpapierhaus der Sparkassen und einer der größten Wertpapierdienstleister und Immobilien-Asset Manager in Deutschland. Sie eröffnet privaten und institutionellen Anlegern Zugang zu einer breiten Palette an Anlageprodukten und Dienstleistungen. Die DekaBank ist fest verankert in der Sparkassen-Finanzgruppe und richtet ihr Angebotsportfolio ganz nach den Anforderungen ihrer Eigentümer und Vertriebspartner im Wertpapiergeschäft aus.

„ISR überzeugte zu jedem Zeitpunkt mit Kompetenz und großer Professionalität. Wir sind mit dem Ergebnis und dem Betriebsmanagement sehr zufrieden und an einer langfristigen Zusammenarbeit auf Augenhöhe interessiert.“

JANIS BUMBULIS | Providersteuerung IT-Produktion DekaBank

Die Archivierung und Bearbeitung sensibler Daten erfordern eine leistungsfähige IT-Infrastruktur und effektive Datenmanagement-Systeme. Um das zu gewährleisten, hat die DekaBank den Bedarf erkannt ihre ECM-Landschaft in ein neues unternehmensweites Workflow- und Archivierungssystem zu überführen.

Die Herausforderung

Um die Serviceerbringung auf ein neues Level zu heben, hat sich die DekaBank dazu entschieden ein neues Plattform-Gruppensystem aufzusetzen. Die bestehenden Archiv- und Workflow-Lösungen sollten dabei auf das neue System migriert werden und neue Anforderungen bereits in dem neuen System umgesetzt werden. In einer Übergangszeit sollte der Betrieb des

Altsystems bereits von einem neuen Dienstleister übernommen werden, um die Servicequalität zu steigern.

Zum Anforderungsprofil gehörte auch, dass der für das Projekt zuständige Dienstleister, auch den Betrieb der Systeme übernehmen kann. Darüber hinaus sollte das System auch weiterentwickelt werden können. Es sollte also ein leistungsstarker Entwicklungs- und kompetenter Betriebsmanagement-Partner gefunden werden.

Die Aufgabe umfasste den Aufbau des neuen Systems mit den vier Mandanten Immobilien, Wertpapierservice, elektronische Kreditakte und der SAP Archivierungslösung Arche.

Unsere Antwort

Das Projekt

Zu Beginn der Zusammenarbeit erfolgte eine vollumfängliche Analyse des Altsystems. Die DekaBank hatte die Anforderung gestellt, dass die ersten Mandanten der Wertpapierservice sowie die elektronische Kreditakte auf das neue Plattform-System implementiert werden sollten. Das Projekt zu der elektronischen Kreditakte wurde zunächst von einem anderen Entwicklungspartner begonnen und durch ISR übernommen und fertiggestellt. Die Mandanten Immobilien und

das elektronische Archiv der Gesamtbank wurden von dem Altsystem auf das neue System migriert. Das Projekt konnte reibungslos in kurzer Zeit inklusive einer umfänglichen Vollständigkeitsprüfung auf allen Systemen durchgeführt werden.

📌 Lösungsbestandteile

Wir haben die folgenden Komponenten aus dem IBM Cloud Pak for Business Automation zum Einsatz gebracht:

- IBM FileNet P8
- IBM Content Navigator
- IBM Content Search Services
- IBM Case Manager
- IBM Datacap
- IBM Content Collector for SAP
- IBM Content Collector for Files
- IBM Navigator for MS Office
- IBM WebSphere Application Server
- IBM DB2

📌 Das Betriebsmanagement

Ein weiterer wichtiger Aspekt, neben der Sicherheit eines Systems, ist die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit. Wichtig ist hierbei, dass die Überwachung des Systems vollumfassend und automatisch mögliche Störungen frühzeitig erkennt.

Um die Verlässlichkeit des Dokumentenmanagements zu erhöhen, setzt die DekaBank auf ISR als Betriebsmanagement-Partner. ISR verfügt über eine starke Kompetenz in dem Betrieb und Support von IBM ECM Anwendungen und empfahl deshalb den Wechsel des Betreibers.

Das Betriebsmanagement wird die gesamte Prozesskette im Dokumentenmanagement überwachen und somit rechtzeitig Störungen beseitigen können, sowie die vereinbarten Service Level sicher erfüllen.

Durch die schnelle und flexible Übernahme des Interimbetriebs vom Altsystem konnten erste Erfahrungen für das Migrationsprojekt gesammelt werden.

Mit dem Abschluss des Update- und Migrationsprojektes hat ISR auch den Betrieb des neuen Systems übernommen. Die Sicherheit der Systeme wird von ISR durch ein vollumfassendes

Schwachstellenmanagement gewährleistet. Alle regulatorischen Anforderungen, die eine Bank an einen IT-Lieferanten im Rahmen der Projektarbeit und des Betriebsmanagements hat, werden von ISR erfüllt und eingehalten.

Die Einbettung in die internen Betriebsprozesse der Bank, sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe sind weitere Pluspunkte. Das Level der Serviceerbringung konnte für die DekaBank erhöht und die Effizienz deutlich gesteigert werden.

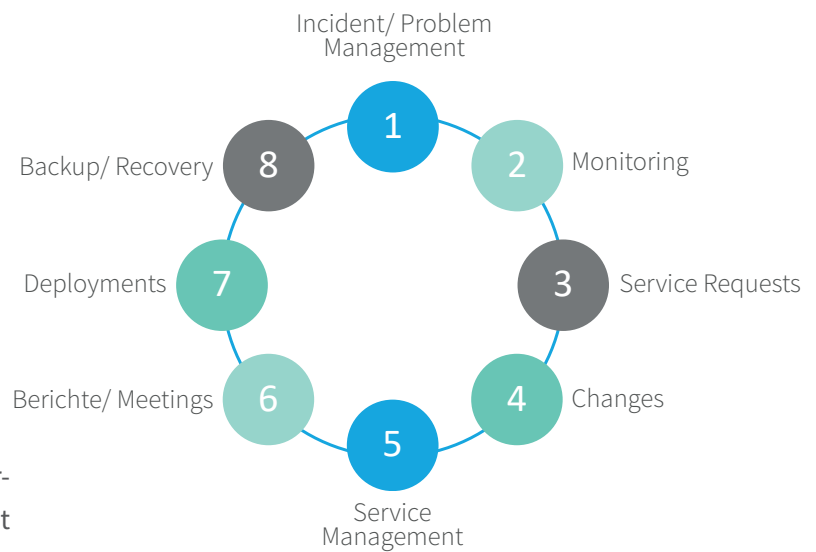


ABBILDUNG | Bestandteile des Betriebsmanagements

Ausblick

Im Rahmen der zukünftigen Zusammenarbeit sollen noch weitere Mandanten und Fachanwendungen auf dem System implementiert und später in das Betriebsmanagement überführt werden. ISR hat die DekaBank als flexiblen Dienstleister überzeugt, welcher immer wieder flexibel auf neue Anforderungen reagieren kann. Deshalb möchte die DekaBank eine langfristige Partnerschaft mit ISR aufbauen, um so die Plattform mit ihren Anwendungen kontinuierlich weiterentwickeln und verbessern zu können.

IHR ANSPRECHPARTNER

JENS BRETTSCHEIDER
Head of Business Unit
Application Management
+49 (0) 151 422 05 425
jens.brettschneider@isr.de