



TechGroup



KUNDENREFERENZ M&C TECHGROUP

ERP-Modernisierung

DER GRUNDSTEIN FÜR ERFOLGREICHE PROZESSDIGITALISIERUNG

Die M&C TechGroup ist ein führender Anbieter von Lösungen im Bereich Gasentnahme, Gasaufbereitung und Prozesssteuerung. Das Unternehmen vertreibt standardisierte und spezifisch konfigurierte Systeme für die Gasanalyse und Prozessüberwachung. Ihr Produktportfolio umfasst Gasentnahmesonden, Gaskühltechnik, Filter, Analysenpumpen, Analysatoren und Gasaufbereitungssysteme. M&C TechGroup bedient diverse Industrien weltweit und bietet umfassenden Service und Support.

M&C TECHGROUP UND ISR – ZUSAMMENARBEIT AUF AUGENHÖHE

Bereits im Jahr 2019 hat die M&C TechGroup mit Sitz in Ratingen den von ISR entwickelten Digital Maturity Check zur Feststellung des digitalen Reifegrads eines Unternehmens durchgeführt. Die hierbei identifizierten Handlungsfelder wurden dabei in konkrete Umsetzungsprojekte für die Folgejahre überführt.

Ein Neuaufbau des stark an die Kundenprozesse angepassten ERP-Systems sollte den Grundstein für die Abwicklung digitaler und standardisierter Kernprozesse legen. In diesem Zusammenhang wurde ein umfangreicher Release-Wechsel auf die neueste Version vorgenommen und ein vollumfängliches ECM-System eingeführt.

Die ISR Information Products AG agiert als IT-Berater für Dokumentenlogistik und Data Analytics und fokussiert sich somit auf das Datenmanagement und die Automatisierung von Prozessen. Der Geschäftsbereich „Business Process Automation“ als Spezialist für Prozessberatung und Optimierung begleitet die M&C TechGroup auf ihrem Weg in die neue digitale Ära.

ISR unterstützt die M&C TechGroup während des gesamten Projektprozesses, vom Projektdesign und Zielfindung bis hin zur Umsetzung und übernimmt dabei die Projektleitung. Durch die langjährige Zusammenarbeit erfasst ISR die komplexen fachlichen Anforderungen umfassend und managed diese erfolgreich gegenüber allen weiteren Dienstleistern.

Florian Trappmann Head of IT | M&C TechGroup Germany

Mit ISR haben wir einen Partner gefunden, mit dem wir auch die alten, eingefahrenen Prozesse gemeinsam anpacken und verbessern können.

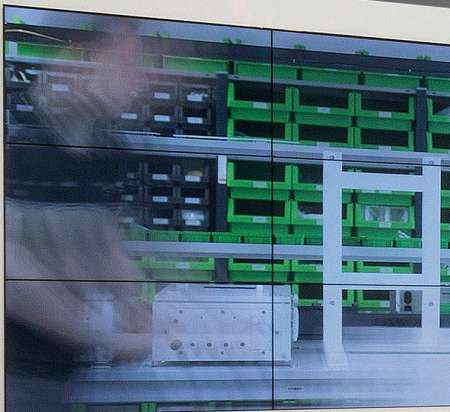
”





Tim Bossink, Senior Consultant | ISR

Durch das Vertrauen der M&C TechGroup in unsere Beratung haben wir gemeinsam einen bedeutenden Meilenstein in der Digitalisierung des Unternehmens erreicht. Rückblickend haben sowohl die M&C TechGroup als auch wir als Berater wertvolle Erkenntnisse gewonnen, die in zukünftigen Projekten, vor allem im Mittelstand, von großem Nutzen sein werden. Wir freuen uns auf die Umsetzung der nächsten Schritte in der Digitalisierungsstrategie unseres Kunden, da nun alle Inhalte hervorragend ineinandergreifen.



FILTERS & ACCESSORIES

COOLERS



AUF EINEN BLICK

HERAUSFORDERUNG

- Veralteter Softwarestand, letztes ERP-Major-Release ca. 7 Jahre her
- Fehlendes Prozessmanagement, weshalb Abläufe seit Einführung des ERP-Systems nicht verändert wurden
- Unterschiedliche Vorgehensweisen zur Dokumentenarchivierung in den Abteilungen
- Hohes Papieraufkommen in den Kernbereichen Einkauf, Verkauf & Produktion
- Fehlende strukturierte und abteilungsübergreifende Projektvorgehensweise
- Unzureichendes Verständnis für technische Zusammenhänge und die Bedeutung von Software-/ Abnahmetests

LÖSUNG

- Umfangreicher Releasewechsel des ERP-Systems auf die neueste Version
- Update aller Umsysteme und Schnittstellen
- Prozessneugestaltung mit allen Fachbereichen per Keyuser-Prinzip

- Neugestaltung aller kaufmännischen Belege
- Einführung eines umfassenden ECM-Systems inkl. Workflowkomponente
- Aufbau einer individuellen Projektmanagementvorgehensweise

VORTEILE

- Standardisierte und digital durchgängige ERP- und ECM-Prozesse unter Berücksichtigung der Besonderheiten des Kerngeschäfts
- Schnellere Anpassungsgeschwindigkeit an Marktanforderungen
- Vertiefung der ERP-Kenntnisse für alle Key User, Verbesserung der Kenntnisse für die technischen Möglichkeiten der Systeme und deren Anforderungen an die Datenqualität
- Höhere Transparenz durch umfassende Dokumentation der zentralen Prozesse im Auftrags- und Produktionsdurchlauf
- Projektvorgehen kann als Standard für zukünftige Aufgaben dienen

DIE VISION DES KUNDEN: DIGITALE ARBEITSPROZESSE

Die Vision der M&C TechGroup ist es, digitale und durchgängige Arbeitsprozesse zu etablieren, die den Anforderungen des modernen Geschäftslebens gerecht werden. Dieses Ziel erforderte eine sorgfältige Abstimmung zwischen den im bestehenden ERP-System (aus dem Hause ams.Solution AG) erfassten Standardprozessen und den tatsächlich gelebten Prozessen im Unternehmen, um sowohl Wirkung als auch Effizienz zu gewährleisten. Im Rahmen der Prozessberatung ist stets abzuwägen, was sinnvoll und zuträglich für den jeweiligen Prozess ist und was gegebenenfalls an den Standard angepasst werden muss. Auch gilt es, die Unternehmensprozesse schrittweise mit den Standardprozessen im ERP-System in Einklang zu bringen, ohne die individuellen Besonderheiten des Kerngeschäfts zu vernachlässigen. Ein wesentlicher erster Schritt in der Prozessberatung war die umfassende Dokumentation der zentralen Prozesse im Auftrags- und Produktionsdurchlauf. Diese Prozessdokumentation diente als Grundlage für die Optimierungsskizze, die wiederum die Basis für die anschließende Software-Anpassung bildete.

Während der intensiven Konzeptionsphase ist es den Key Usern gut gelungen, das Potenzial der ERP-Software weiter auszuschöpfen und mehr Digitalisierung und auch Automatisierung in ihre Arbeitsabläufe zu bekommen. Die Berater der ams.Solution AG waren hierbei ebenfalls in die fachlichen und technischen Prozesse involviert und haben viele neue Anreize zur Optimierung geliefert. Im Ergebnis wurden bestehende und förderliche Anpassungen an der Software übernommen und einige neue Anpassungen konzipiert und umgesetzt, welche letztlich die Verbesserung von Arbeitsprozessen unterstützen.

Zu den wesentlichen Aufgaben innerhalb des ERP-Projektes zählten u.a.

- ✔ Neugestaltung zentraler Prozesse und das Eliminieren von manuellen und papierbasierten Prozessen
- ✔ Daten aufräumen und Datenqualität erhöhen: Neuanlage von verschiedenen Stammdaten bei der Migration
- ✔ ERP-Release von ams.erp Version 7 auf Version 13
- ✔ Update der Umsysteme für Buchhaltung und Außenhandel
- ✔ Einführung eines professionellen ECM-Systems zur revisions sicheren Dokumentenablage inkl. Workflowkomponente
- ✔ IT-Projektarbeit etablieren und Projektkultur fördern

Das Projekt wurde binnen 18 Monaten erfolgreich mit allen Ausprägungen umgesetzt – und das zusätzlich zum parallellaufenden Tagesgeschäft.

SPOTLIGHT: ECM-EINFÜHRUNG UND ANBINDUNG AN DAS ERP-SYSTEM

Bereits im Digital Maturity Check und der Konzeptionsphase im ERP-Projekte kristallisierte sich schnell der Bedarf nach einer vollumfänglichen ECM- bzw. DMS-Lösung heraus. ISR begleitete und unterstützte hierbei den gesamten Auswahlprozess, um den richtigen Anbieter mit der besten ECM-Lösung für den Kunden zu finden. So fiel die Wahl auf die Einführung der ELO ECM Suite als zentrales ECM- bzw. DMS-System inklusive der Anbindung an die ERP-Lösung. Dies hat wesentlich zu einer unternehmensweiten und digitalen Arbeit mit Dokumenten im Auftragsdurchlauf beigetragen.



Für ein optimales Zusammenspiel der Systeme hat man sich für die tiefe Integration von ELO in ams.erp entschieden. Aus Anwendersicht war dies eine gute und schnelle Lösung, da vertraute Funktionen weiterhin genutzt werden konnten und somit nur geringer Änderungsbedarf im Arbeitsalltag bestand.

Im ersten Schritt lag der Fokus der Einführung und Integration von ELO in das ERP auf den Dokumenten in den Vertriebs- und Einkaufsprozessen. Der Vorteil der neuen Lösung ist, dass alle auftragsrelevanten Dokumente (Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung, etc.) in den Fachabteilungen transparent und vorgangsbezogen vorliegen. Damit sind rein digitale Prozesse vom Vertrieb über den Einkauf bis hin zur Finanzbuchhaltung möglich und alle Daten im ERP zentral verfügbar.

Die Herausforderung der Implementierung bestand darin, die Konfiguration der Systeme binnen drei Monate umzusetzen und dabei trotzdem die Prozessdurchgängigkeit zu gewährleisten. Zum Go-Live Termin konnte auch diese Komponente produktiv genommen werden.

GO-LIVE NACH PLAN – DIE ERFOLGSFAKTOREN

Dank guter und intensiver Planungen und dem hohen Commitment aller Beteiligten wurde die erforderliche Umstellung zum Jahreswechsel termingerecht gemeistert. Pünktlich vor Weihnachten wurden die letzten Arbeiten im „alten“ ERP abgeschlossen. Direkt danach wurden alle Systeme produktiv umgestellt und die finale Datenmigration durchgeführt. Nach wenigen Tagen in der ersten Januarwoche konnte der reguläre Betrieb schon wieder starten.

Um den definierten Zeitplan einzuhalten, war es entscheidend, die nachfolgend genannten Erfolgsfaktoren stetig zu überwachen und das Engagement des Managements sowie der wesentlichen Prozessbeteiligten konsequent einzufordern:

- ✓ Klare Terminvereinbarungen: Regelmäßige Jour Fixe-Termine remote per Teams sowie Workshops vor Ort beim Kunden.
- ✓ Lösungsorientierung: Das Team hat hervorragend harmonisiert und produktive Kommunikationswege gefunden – was die Projektkultur im Unternehmen deutlich verbessert hat.
- ✓ Wissenstransfer: Innerhalb des Projektteams wurden auch die Prozesse und Herausforderungen anderer Abteilungen kennengelernt. Dies führte zu einem besseren Verständnis der Abläufe und somit zu besseren Ergebnissen bei der Prozessgestaltung.
- ✓ Durchhaltevermögen: Trotz der langen Projektdauer neben dem Tagesgeschäft war eine fokussierte Projektarbeit nicht selbstverständlich. Auch in anstrengenden Phasen blieben alle motiviert und hatten stets das Ziel im Blick.
- ✓ Hybrides Projektmanagement: Gemeinsam entwickelte man eine einfache Projektmethodik, die in Folgeprojekten wieder Anwendung finden und die weiteren Vorhaben organisatorisch unterstützen kann.



UND WAS KOMMT JETZT?

Mit der Umsetzung dieses Projekts ist die M&C Tech-Group in der Lage, neue Anforderungen im ERP- und ECM-Kontext strukturiert umzusetzen und den weiteren Weg in der Digitalisierung erfolgreich zu meistern.

Das ERP-System kann mit der aktuellen Version um neue oder geupdatete Softwaremodule sinnvoll erweitert werden, damit das Unternehmen den Anforderungen des internationalen Handels gerecht bleibt.

Dazu gehören beispielsweise API-Funktionalitäten, Anpassungen im Bereich Zollmanagement, Neuerungen in der DSGVO oder die Umsetzung der E-Rechnung.

Das neue ECM-System, mit dem mittelfristig alle Fachbereiche arbeiten werden, bringt zudem viele weitere Digitalisierungs- und Automatisierungsmöglichkeiten mit, die in den nächsten Ausbaustufen behandelt werden sollen.

In dem Kontext wird Wert auf die stärkere Vertiefung der ERP-Integration gelegt und weitere Unternehmenssoftwarekomponenten an das ECM angebunden, damit eine einheitliche und prozessual gestützte Dokumentenablage möglich wird.

Der Fokus liegt hierbei nicht nur auf dem Einkaufs- und Verkaufsbereich, sondern soll auch alle Dokumente im Entwicklungs- und Produktionszyklus abdecken.

Neben der reinen Ablage von Dokumenten sollen vermehrt auch Workflowlösungen eingesetzt werden, wie z.B. der Freigabeprozess von technischen Datenblättern. Ein weiteres Ziel im Bereich ECM ist der Aufbau einer digitalen Personalakte zur revisions-sicheren Ablage von Dokumenten in der HR-Abteilung.





”

Das Projekt war erfolgreich, weil wir es mit externer Begleitung geschafft haben, alle Key User erfolgreich in das Projekt mit einzubinden... Die frischen Ideen und die hartnäckige Herangehensweise von ISR waren genau das, was wir brauchten. Wir haben jetzt etwas geschafft, was wir selbst nicht geschafft hätten.



Michael Schramm
CFO | M&C TechGroup Germany



ÜBER ISR

Die ISR Information Products AG agiert seit 1993 als IT-Berater und Experte für Data Analytics und Dokumentenlogistik.

Ganzheitlich begleitet ISR Konzerne und Mittelständler von der strategischen IT-Beratung über konkrete Implementierungen und Lösungen bis hin zum IT-Betrieb.

ISR fokussiert sich auf das Datenmanagement und die Automatisierung von Prozessen. Mit einem umfassenden Blick auf die Kundenbedürfnisse konzipiert, modernisiert, implementiert und betreut ISR IT-Architekturen und Software-Lösungen in den IT-Infrastrukturen. Unser Ziel ist die Unterstützung unserer Kund:innen bei der Bereitstellung und der wirtschaftlichen Nutzung ihrer Daten im Rahmen eines umfassenden Enterprise Information Managements (EIM). Durch projekterprobte Vorgehensmodelle begleiten wir sie kosteneffizient und mit hoher Qualität in die datengetriebene Zukunft.

Als Teil der CENIT EIM-Gruppe und verbunden mit starken Technologiepartnern wie IBM, Microsoft und SAP machen wir unsere Geschäftspartner fit für morgen. Neben der Implementierung der Softwareprodukte dieser namhaften Anbieter, bietet ISR auch eigene Lösungen für Data Analytics und Dokumentenlogistik. Hervorzuheben ist neben unserer digitalen Aktenlösung „Information Office“ vor allem unsere SaaS-Lösung für Intelligent Document Processing „Buildsimple“.

Über 260 fokussierte Berater:innen, Entwickler:innen und IT-Spezialist:innen im Analytics- und Dokumentenlogistik-Umfeld arbeiten partnerschaftlich und auf Augenhöhe daran, das Business unserer Kund:innen zu digitalisieren.

ISR-Geschäftsstellen sind in Braunschweig, Münster, Hamburg, Köln, Frankfurt und München zu finden. In sieben weiteren Standorten im DACH-Raum sind Gesellschaften der EIM-Firmengruppe ansässig.







KONTAKTIEREN SIE UNS HEUTE NOCH!

Tim Bossink

Senior Consultant | Business Process Automation

ISR Information Products AG
a CENIT Company

Hintern Brüdern 23 | 38100 Braunschweig
Tel: +49 (0) 0151 422 06 929
tim.bossink@isr.de | isr.de