



Wie unterstützt die EIM Software Suite Ihre Herausforderungen an die Dokumentenlogistik?

ANDREAS CARLSEN

Was ist der Hintergrund zur EIM Software Suite?



- Bündelung der EIM-Kompetenz von ISR und CENIT seit 2023

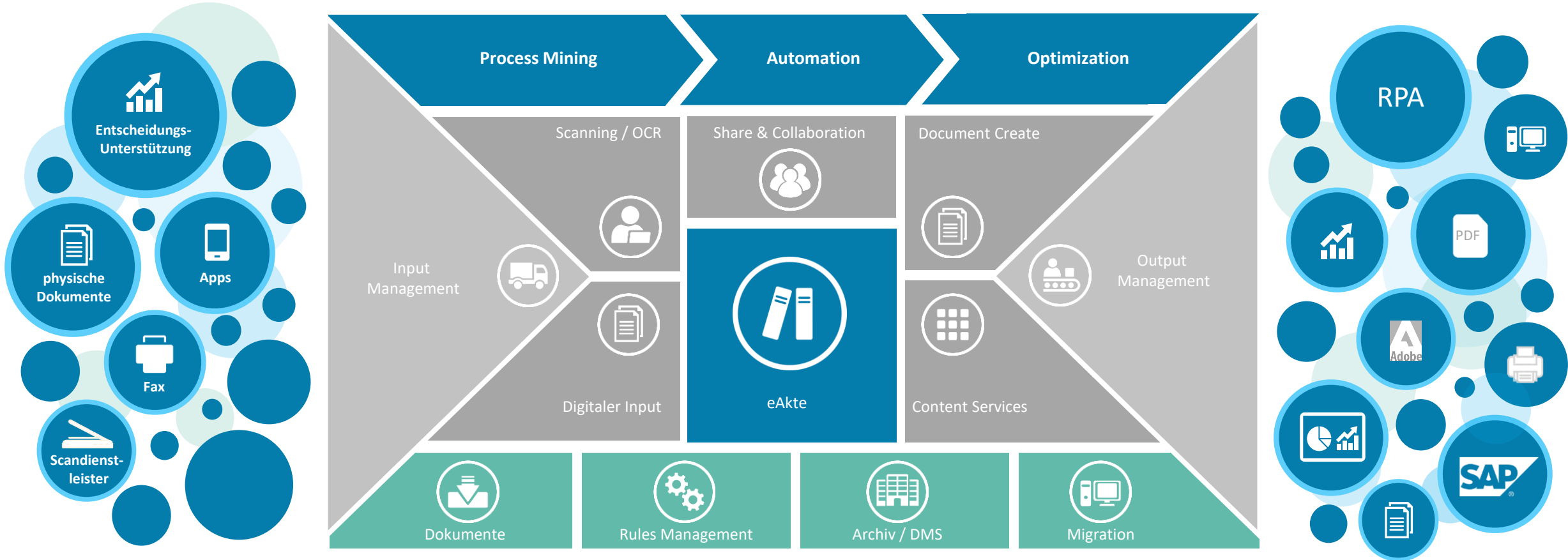


- Ziel ist, das leistungsfähige ISR/CENIT Dokumentenlogistik-Produktportfolio zusammen mit Partnerprodukten wie z.B. von IBM zu einer Software Suite zu kombinieren
- Ermöglicht ganzheitliche Lösungen für Ihre Anforderungen
- Aktuell werden die ISR/CENIT-Produkte basierend auf den Roadmaps integriert und weiterentwickelt, um den höchstmöglichen Mehrwert zu schaffen
- Betrieb und Überwachung der EIM Software Suite

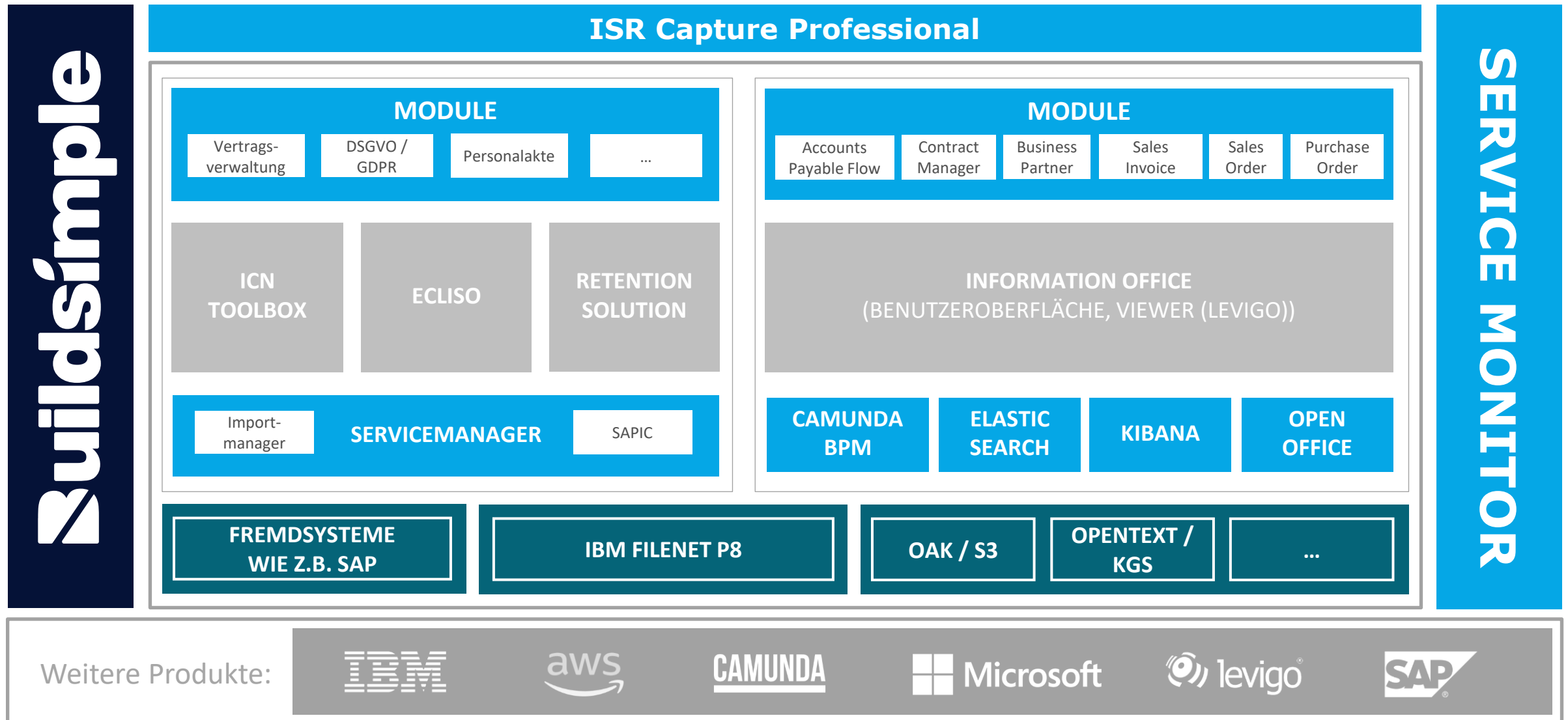
Welche Anforderungsbereiche soll die Software Suite abdecken?



KOMPONENTEN DER DOKUMENTENLOGISTIK



Bausteine unserer EIM Software Suite

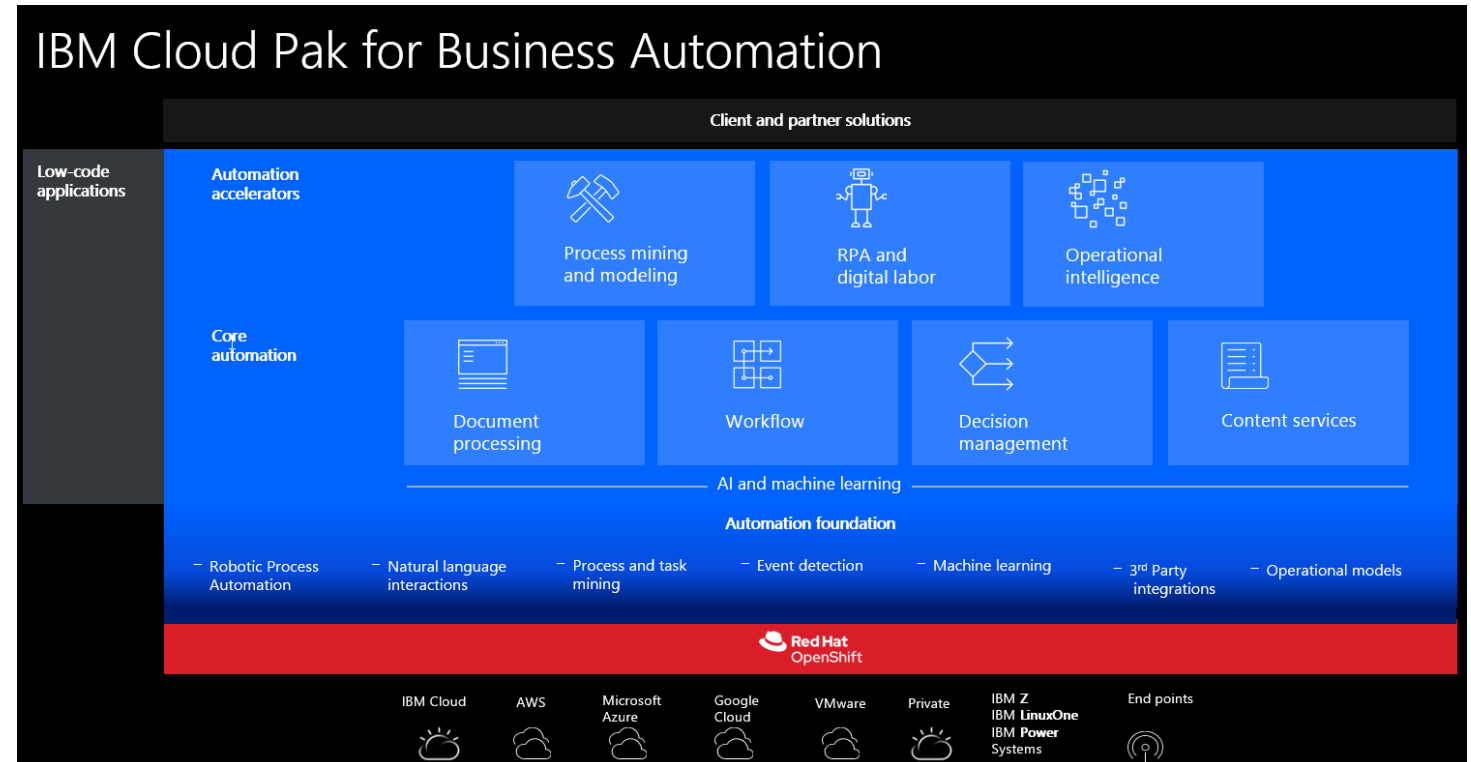


Enge Integration mit IBM-Produkten und weiteren Partnern



DAS RAD MUSS NICHT NEU ERFUNDEN WERDEN.

- Produkte des IBM Cloud Pak for Business Automation können integriert werden.
 - Process Mining
 - Business Automation Workflow
 - Operational Decision Manager
 - usw.
- Weitere Partnerprodukte
 - levigo
 - SAP

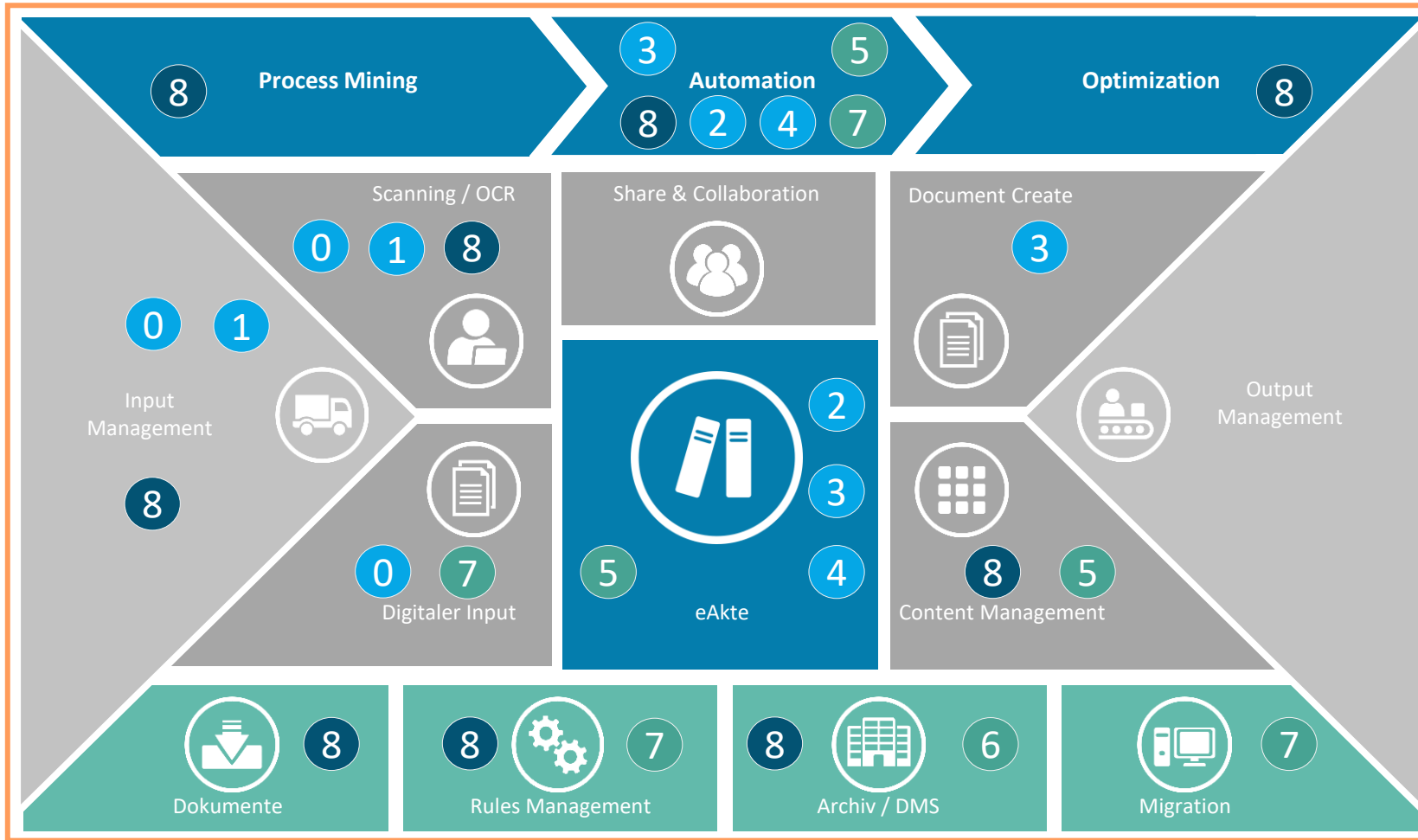


Quelle: Screenshot IBM

Welche Produkte der Suite decken die Anforderungsbereiche ab?



EIGENE- UND PARTNER-PRODUKTE

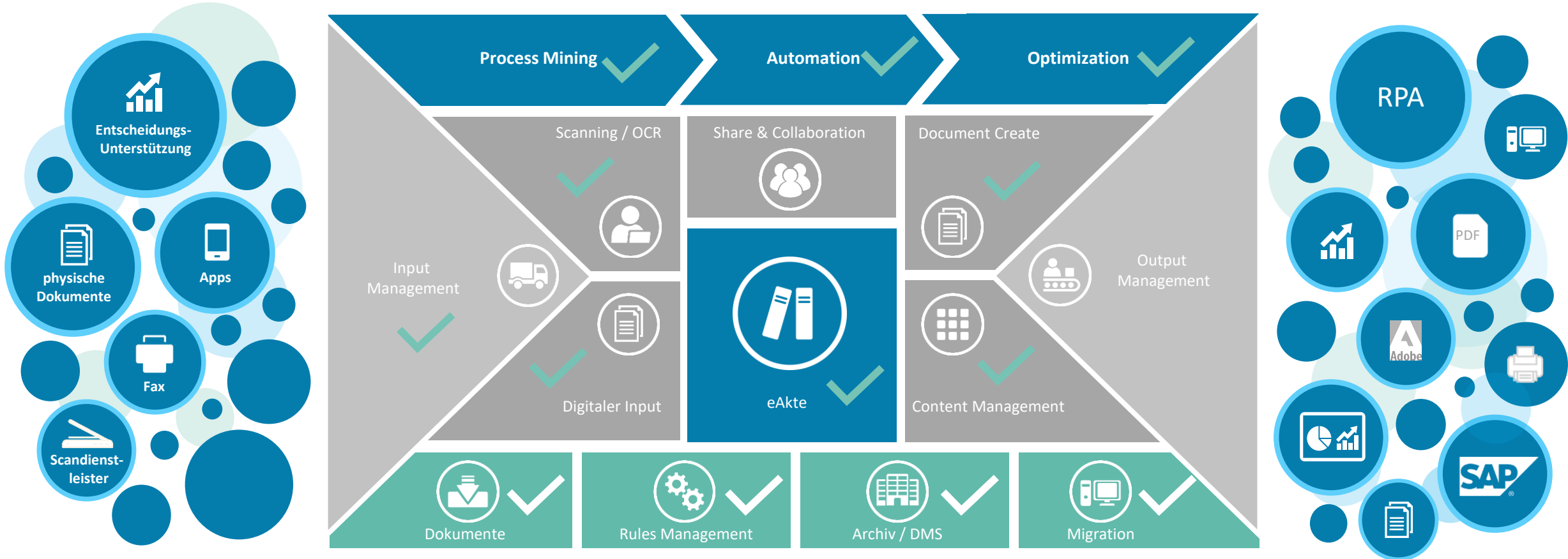


- 0 **Buildsimple (KI)**
- 1 **ISR Capture Professional**
- 2 **Account Payable Flow**
- 3 **Information Office**
- 4 **Contract Manager**
- 5 **ECLISO**
- 6 **RETENTION SOLUTION**
- 7 **SERVICE MANAGER**
- 8 **IBM Cloud Pak for Business Automation**
- 9 **SERVICE MONITOR (CSM)**



Welche Anforderungsbereiche deckt die Suite ab?

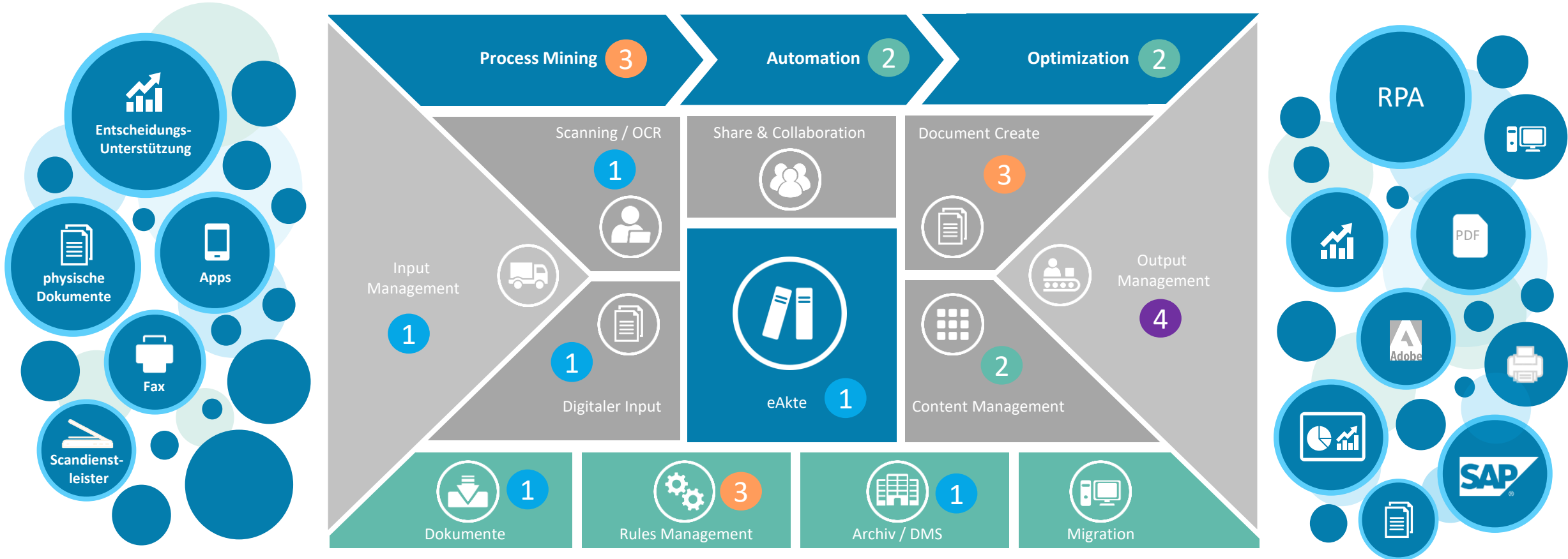
KOMPONENTEN DER DOKUMENTENLOGISTIK



**Integrationen der Komponenten mit vorhandenen Systemen sind leicht über offene Schnittstellen möglich.
KI kann an verschiedenen Stellen integriert werden (z.B. Input Management oder eAkten)**

Wie kann dieses eingeführt werden?

PHASENWEISE EINFÜHRUNG VON KOMPONENTEN AUSGEHEND VON EINEM PILOTEN



**Integrationen der Komponenten mit vorhandenen Systemen sind leicht über offene Schnittstellen möglich.
KI kann an verschiedenen Stellen integriert werden (z.B. Input Management oder eAkten)**

Beliebige Installationsarten

On-Premise (Private Cloud)*

- Alle Produkte (Mit Container oder ohne) werden vor Ort im Unternehmen installiert.

Cloud

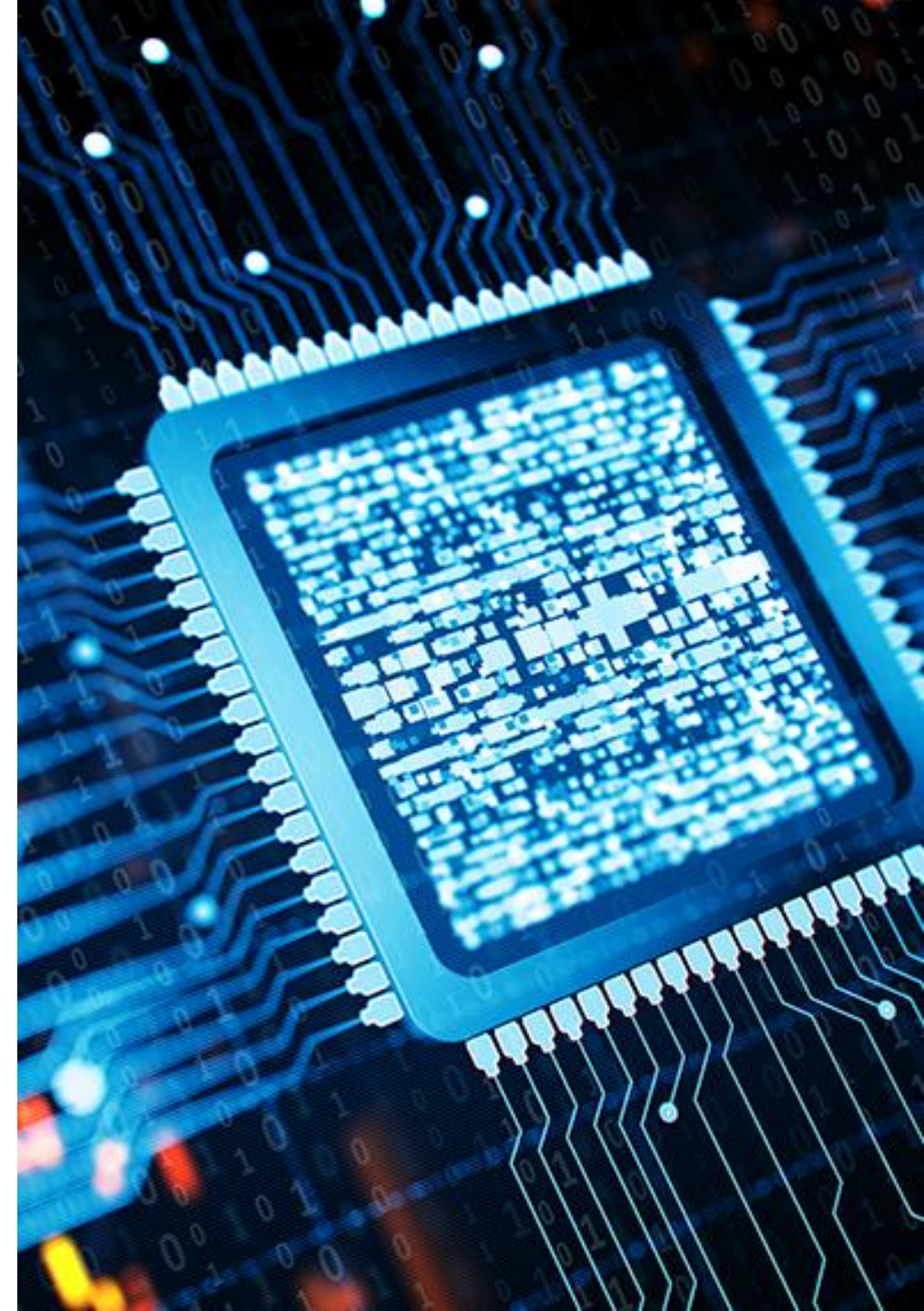
- Alle Produkte werden in der Public Cloud installiert.

Hybrid

- Produkte in der Private Cloud können mit Produkten in der Public Cloud kombiniert werden.

Eigener Betrieb der Lösung sowie SaaS (Software as a Service) ist möglich.

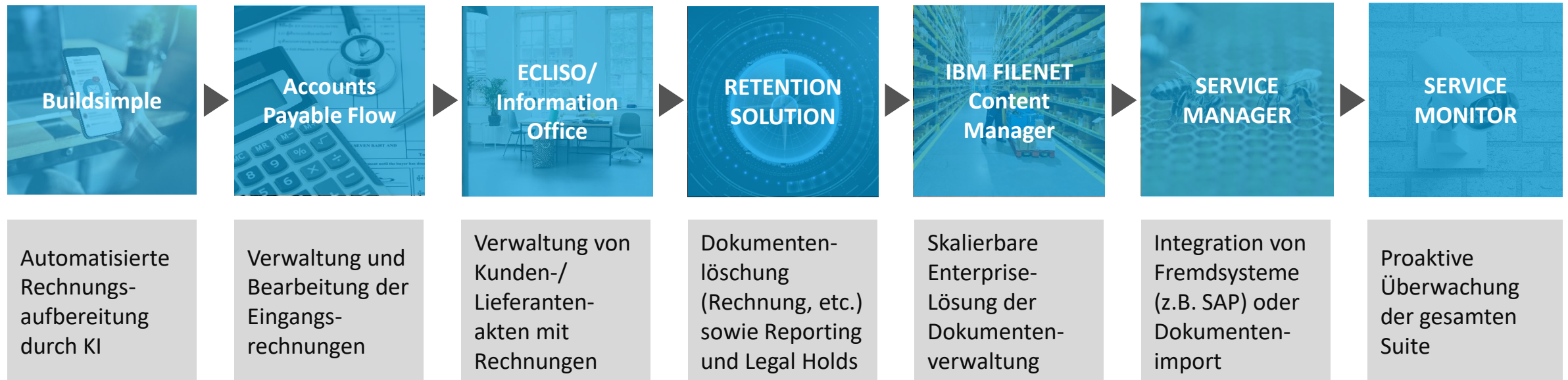
*Buildsimple ist ein reiner Cloud basierter Service (SaaS).



Wie spielen die Bausteine der Suite zusammen?



BEISPIEL FÜR EINE UMFASSENDE NUTZUNG DER SUITE*



*Weitere Produkte von Partnern sind ebenfalls integriert.

Wie spielen die Bausteine der Suite zusammen?

WEITERE KOMBINATIONEN

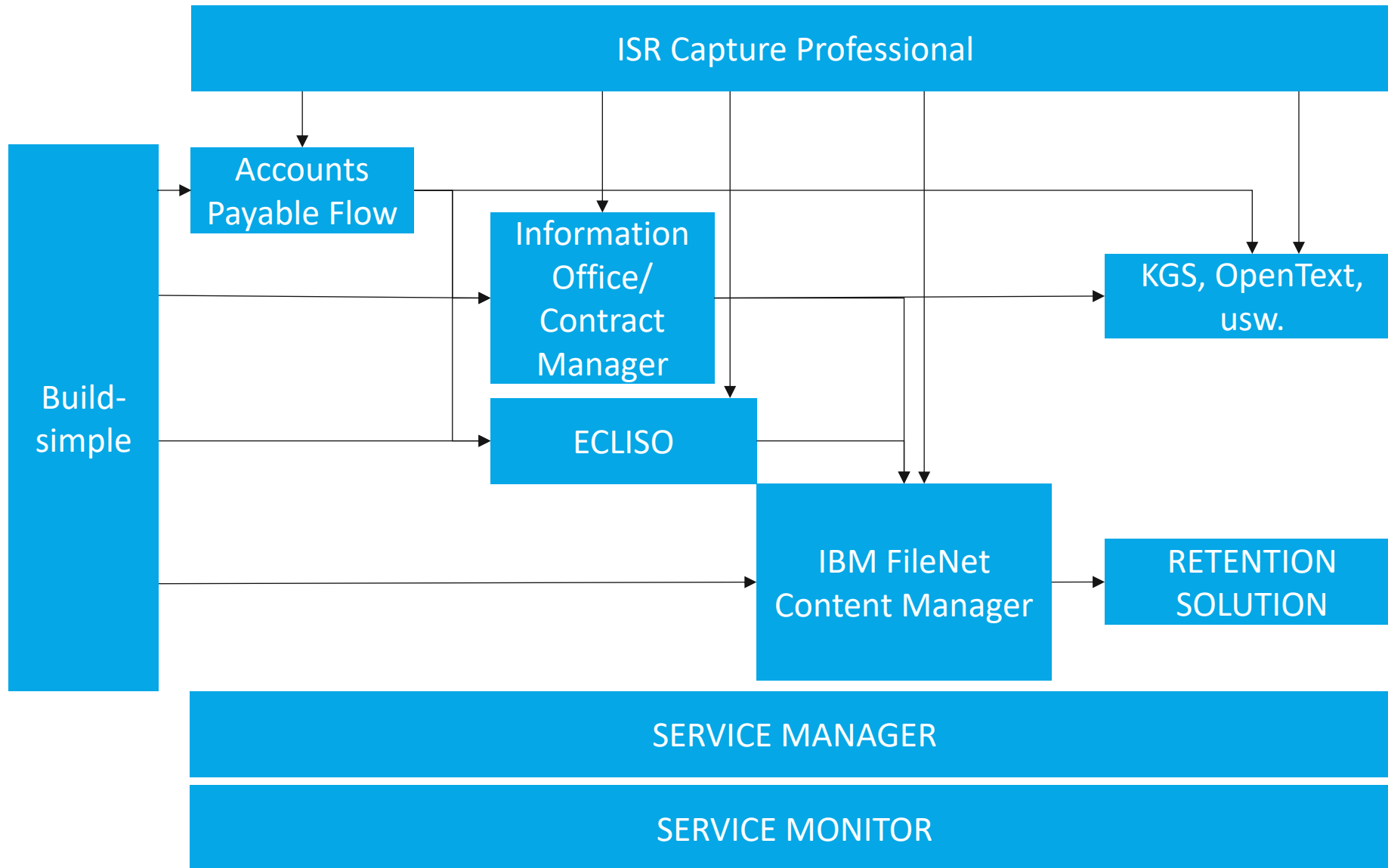




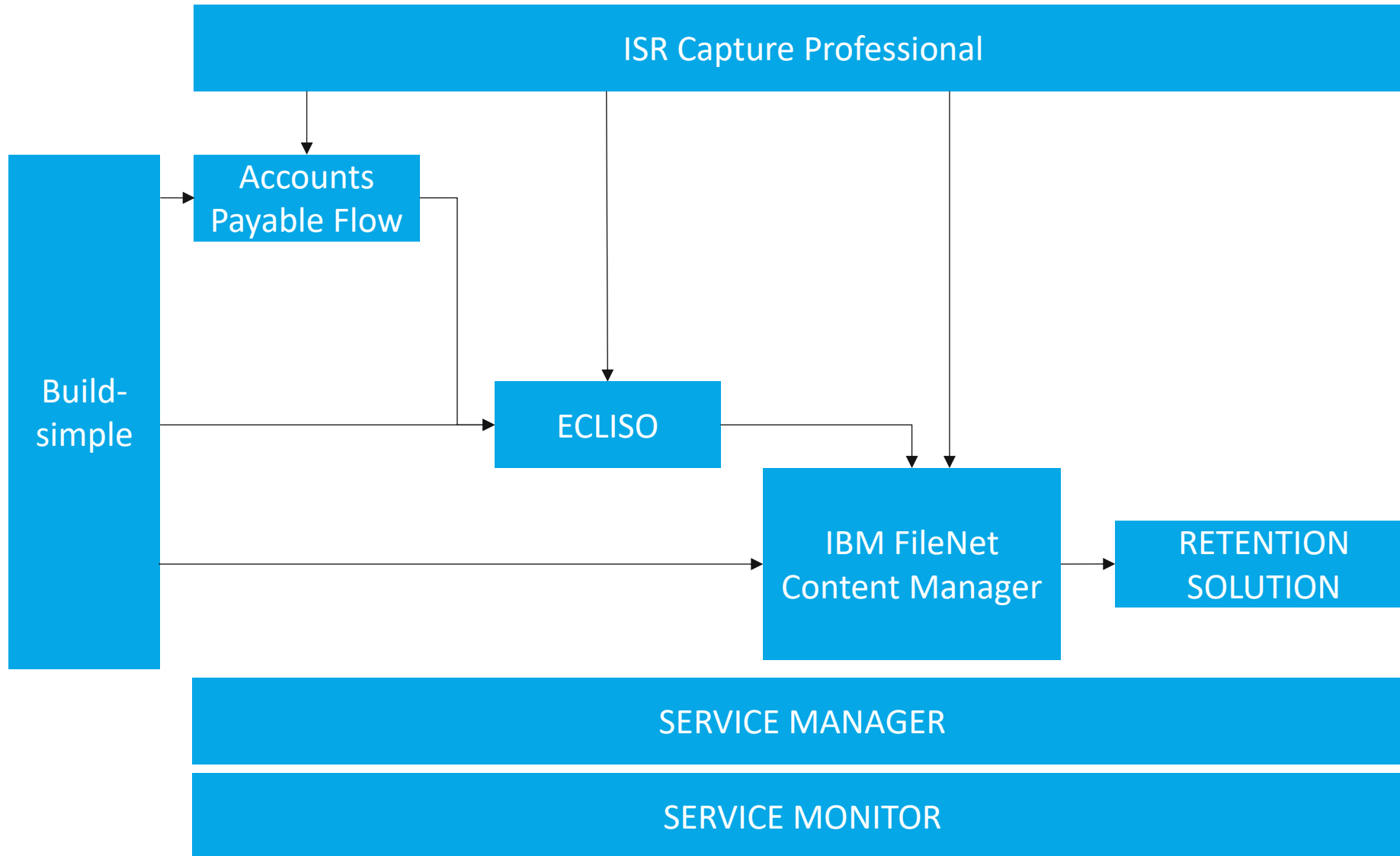
Mögliche Kombinationen

INTERNE ISR-/CENIT-FOLIEN

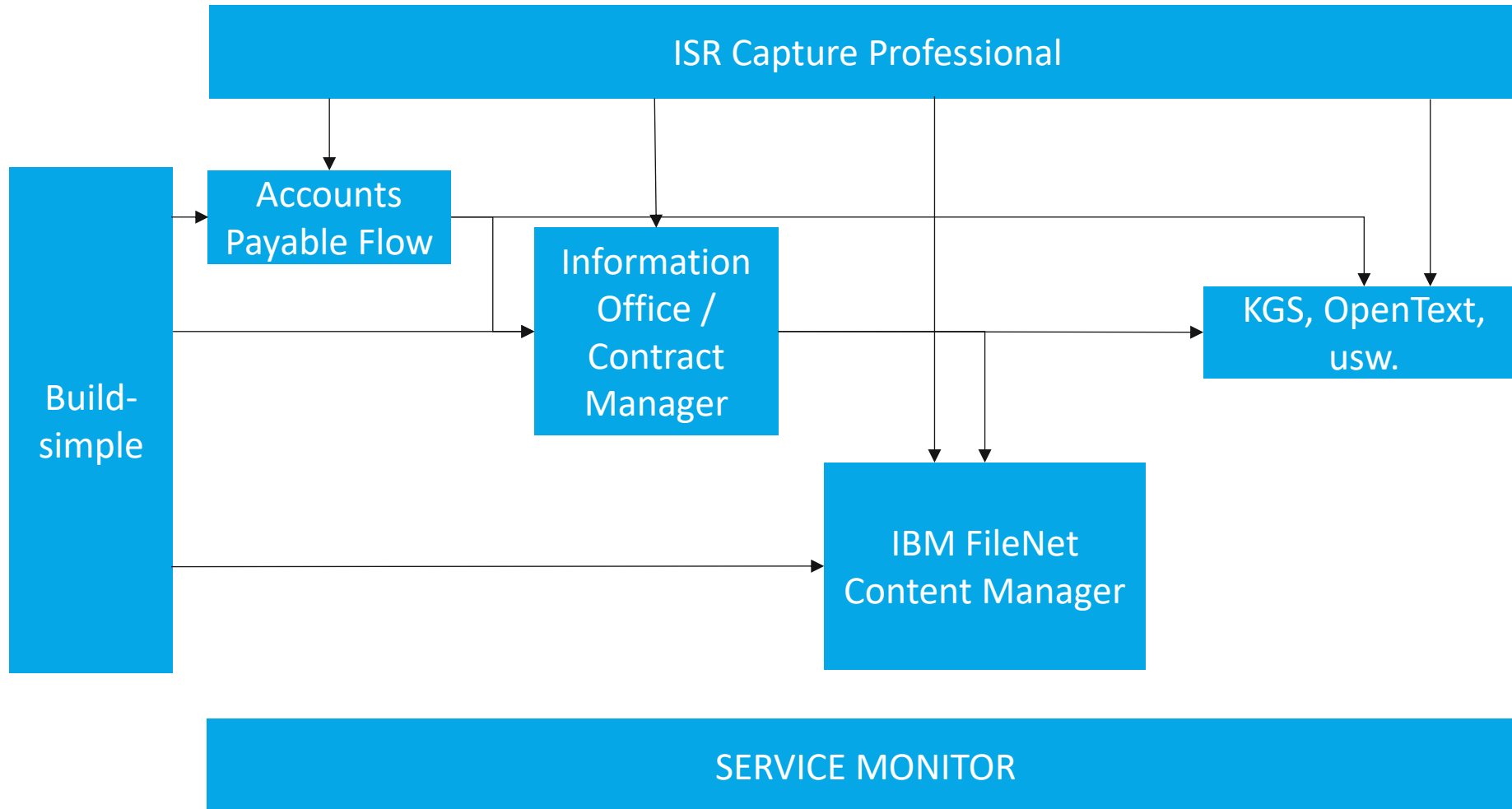
Mögliche Kombinationen aller ISR- und CENIT-Produkte im Überblick



Mögliche Kombinationen der Produkte mit Fokus ECLISO



Mögliche Kombinationen der Produkte mit Fokus Information Office





Übersichtsinformationen

ISR- UND CENIT-PRODUKTE

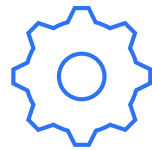


Buildsimple

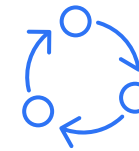
Intelligent Document Processing



Unternehmen müssen täglich eine **Vielzahl an Dokumenten** verstehen und verarbeiten, z. B. Eingangspost bei Versicherungen, Schadenmeldungen, Kreditanträge, Rechnungen, Lieferscheine



Oft werden diese Dokumente noch **manuell verarbeitet**, was zu langen Bearbeitungszeiten und hohen Prozess-ressourcen führt.



Durch den **Einsatz von KI** lässt sich dieser **Prozess automatisieren**.

Die Vorteile: Steigerung der Produktivität sowie enorme Kosten- und Zeiteinsparung



LEISTUNGSÜBERBLICK

Buildsimple KI-Lösungen

Level 1

- ✓ Dokumententrennung
- ✓ Klassifizierung
- ✓ Fachdatenextraktion

Level 2

- ✓ Anonymisierung
- ✓ Streichungserkennung
- ✓ Unterschriftenerkennung

Level 3

- ✓ Sentiment-Erkennung
- ✓ Inhaltsanalyse
- ✓ Kontexterkennung



Information Office und ISR Capture Professional



ISR Capture Professional

- Betreibt professionelle Scanner
- OCR-Erkennung
- Manuelle Indizierung von Dokumenten
- Bar- und Patchcodeerkennung

ISR Accounts Payable Flow

- Intelligente Rechnungsprüfung
- Rechnungsprozesse effizient und unkompliziert abwickeln
- Zuständigkeiten und Zugänglichkeiten vordefinieren und zuverlässig umsetzen

ISR Information Office

- BPM-Prozesse mit elektronischen Akten und Kollaboration verbinden
- Optimale Integration Ihrer bestehenden Systemlandschaft
- Individuelle Funktionalität durch Customizing

ISR Contract Manager

- Vertragsmanagement mit Akten und Prozessen
- Vertragsdaten an einem zentralen und sicheren Ort verwalten
- Unterstützung bei Fristen, Vertragsinhalten und Freigabeprozessen



ECLISO/TOOLBOX, RETENTION SOLUTION und SERVICEMANAGER



ECLISO/ Toolbox

- Generische Aktenverwaltung
- Prozessunterstützung für Akten und Dokumente
- Flexibel für Ihre Anwendungsfälle anpassbar
- Basiert auf IBM FileNet P8

RETENTION SOLUTION

- Kontrolliertes Löschen von Dokumenten/Ordnern/Akten
- Freigabeprozesse für zu löschende Objekte
- Unterstützung von Legal Holds
- Reporting
- Basiert auf IBM FileNet P8

SERVICE MANAGER

- Hintergrunddienste/ Massenprozesse werden verwaltet
- Integrationsplattform, um beliebige Systeme zu verbinden
- Verringert durch Bausteine die Implementierung
- Beschleunigt Prozesse im Tagesgeschäft



SERVICE MONITOR



Anwendungs- monitoring mit CENIT SERVICE MONITOR

Funktionales Monitoring

Automatisierte Checks der BA
Anwendungen

Verständnis für Verfügbarkeit &
Performance der kompletten
Plattform

Anwendungszentrischer IT Betrieb

Ganzheitliche Sicht in Single Point
of Control

Synthetische User Experience

Manage everywhere

Traditionelle Systeme und
Container

Deployed on-premises, in privater
oder hybrider Cloud

Offenes Ökosystem

Integriert in ITSM Tools, z.B.

- Instana für Observability
- IBM AIOps für AI-infused IT
Operations 24/7
- ServiceNow für Incident Mgmt.
Slack oder Teams für ChatOps

Via Webhook, Logfile, SMTP

Abdeckung

FileNet Content Manager

FileNet Image Manager

Datacap

Content Collectors

BAW / Case Manager

Middleware – DB, WAS, ...

Infrastruktur – Server, Storage

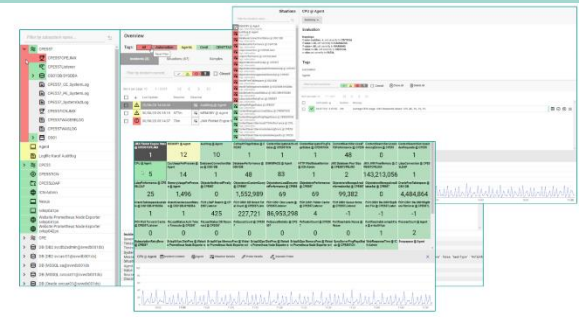
Eigenentwickelte Anwen-dungen,
z.B. Import Tools

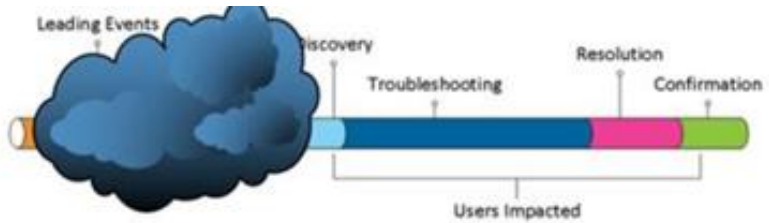
Nutzen

Schutz der Produktivität der
Fachanwender

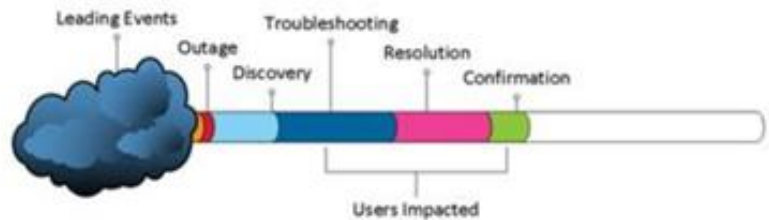
Automation täglicher Routine-
checks im FileNet Betrieb →
Entlastung der Administratoren

Schnellere Erkennung und
Entstörung von Incidents 7x24 →
Einbindung IT Ops und ISR

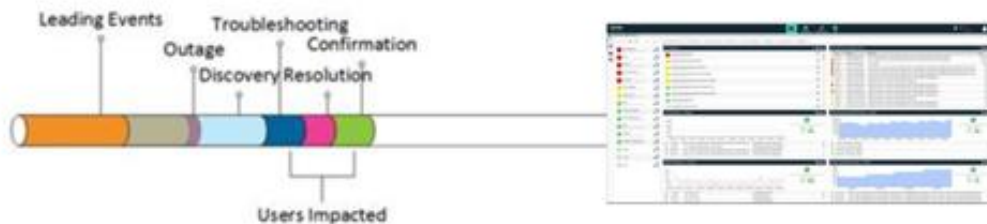




Impact of application outages – without monitoring



Impact of application outages – with non-application specific monitoring



Ohne Business Automation spezifische Monitoring

Keine Sichtbarkeit bis Anwender Problem meldet

Aufwändiges Troubleshooting

Deutliche Auswirkung auf Anwenderproduktivität

Hohe Aufwände für Custom Monitoring

Mit dem CENIT Service Monitor

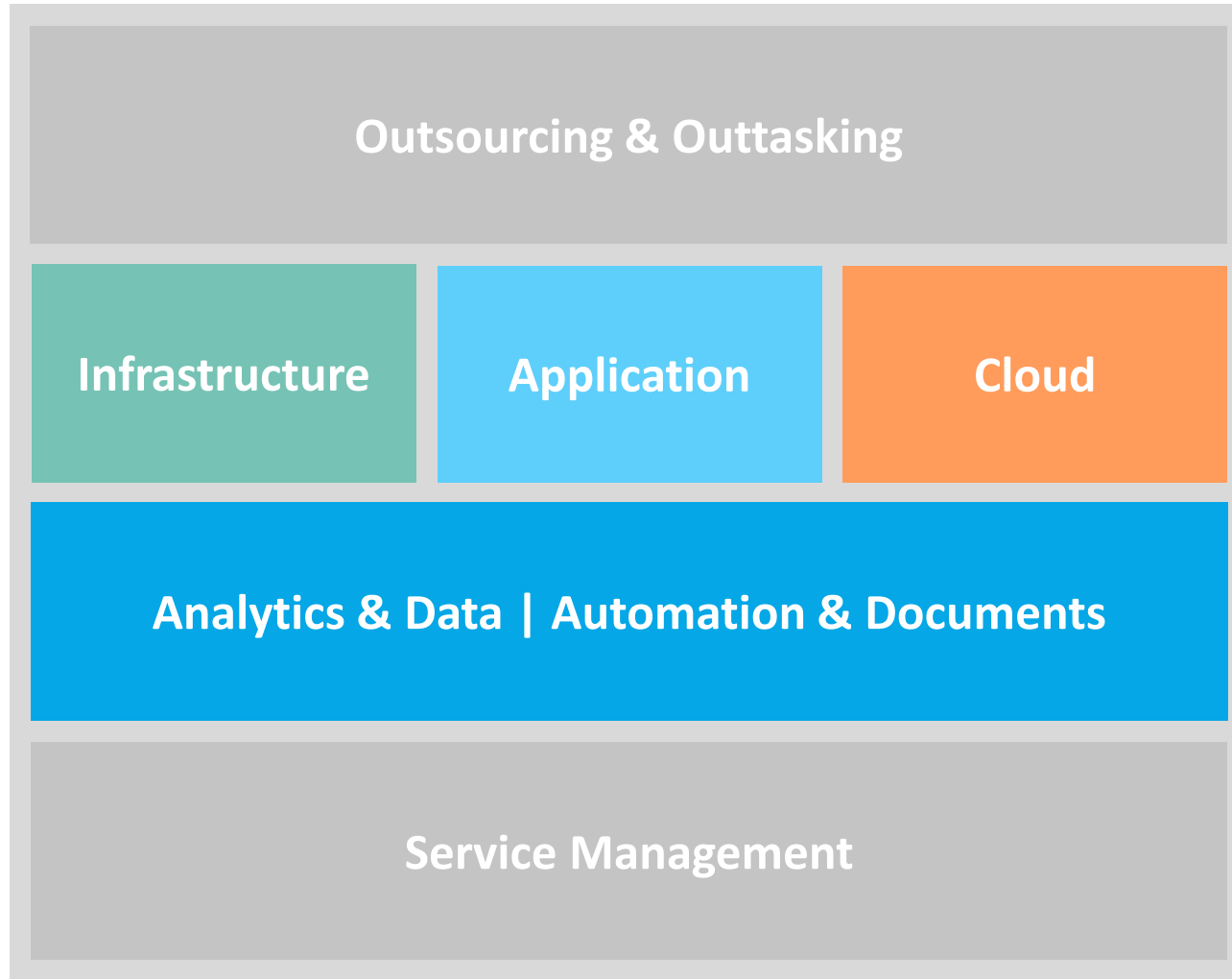
Schnelleres Erkennen von Incidents, oft vor dem Ausfall → Prävention

Schnellere Identifizierung von Ursache und Korrekturmaßnahme, automatisierte Response

Weniger, z.T. keine Auswirkungen auf Anwenderproduktivität

Application Management Services

SIE BETREIBEN IHR BUSINESS, WIR BETREIBEN IHRE SYSTEME



Vorteile

- Übernahme von Einzelaufgaben bis hin zum Rund-um-Sorglos Paket (One-Stop-Shop)
- Sichere Serviceverfügbarkeit
- Fachspezialisten mit hohem Know-how
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Zertifiziert (27001/9001/ITIL)
- Überwachung mit dem Service Monitor

Roadmap für die Software Suite

- 2023
 - Erste Integrationen zwischen ISR und CENIT-Produkten
- 2024
 - Gemeinsame Marketingunterlagen
 - Einheitliches Look & Feel der Produkte
 - Erweiterte Integrationen mit Partnerprodukten z.B. DocuSign und IBM BAW
 - Neue Bestellmöglichkeiten über den Buildsimple AppStore initial für Contract Manager und Accounts Payable Flow
- 2025
 - Outputmanagement-Integration
 - Ausbau der Software Suite (z.B. Share & Collaboration)



