



# CONTENTTRANSFORMER.AI

**FileNet Dokumente in KI-Anwendungen intelligent nutzen**

Machen Sie den Wissensschatz in Ihren FileNet Dokumenten nutzbar für Agentic AI und Intelligente Automation.

# FILENET DOKUMENTE SMART FÜR KI NUTZEN

Ermöglichen Sie KI-Anwendungen den Zugriff auf Inhalt und Struktur Ihrer Dokumente.  
Beschleunigen Sie das Training Ihrer KI-Modelle mit FileNet Inhalten.  
Reichern Sie Prompts gezielt mit Kontext aus FileNet Dokumenten an.  
Beschleunigen Sie Modernisierung und Innovation mit Business Automation und Agentic AI.  
Entlasten Sie Ihre Spezialisten für wertschöpfende Tätigkeiten.

## BRINGT STRUKTUR UND BEDEUTUNG IN IHRE DOKUMENTE

Dokumente in IBM FileNet Content Manager enthalten einen reichen Wissensschatz, der in Agentic AI, Retrieval Augmented Generation (RAG) und anderen KI-Anwendungsfällen genutzt werden kann. Allerdings sind nicht alle Dokumente in FileNet für KI-Anwendungen aufbereitet. Das gilt insbesondere für gescannte PDF (Bild) sowie PDF und Office Dokumente mit Text und binären Formatierungsinformationen wie Überschriften, Listen oder Tabellen. Format und Struktur solcher Dokumente machen eine Aufbereitung notwendig, damit die Inhalte von KI-Anwendungen genutzt werden können.

Das ist auch Voraussetzung für die Nutzung dieser Inhalte durch LLM, z.B. für Retrieval Augmented Generation. Das Training eigener Modelle mit Daten aus diesen Dokumenten ist sehr aufwändig und kostspielig. Um dies zu vereinfachen, müssen die Dokumente im Repository erst aufbereitet und in Form von Tokens bereitgestellt werden.

Der contenttransformer.ai (Content Transformer) ist eine Standardlösung, die Dokumente in FileNet aufbereitet – bei Bedarf auch aus anderen Repositories. Content Transformer ergänzt Originaldokumente mit Informationen zu Inhalt und Struktur und macht das Originaldokument damit auch für die Volltextsuche verfügbar. Diese Informationen können auch für die Erzeugung von angereicherten Prompts verwendet werden, ohne das Modell mit den eigenen Daten trainieren zu müssen (RAG).

Damit lässt sich das umfangreiche Wissen in Dokumenten für KI-Anwendungsfälle nutzen – bei drastisch reduziertem Aufwand. Die Produktivität in den Fachbereichen kann durch die automatisierte Nutzung dieses Wissens deutlich steigen, Durchlaufzeiten und Fehleranfälligkeit werden reduziert.

# FUNKTIONEN

Der Content Transformer macht das Wissen in diesen Dokumenten für Automation nutzbar. In einem ersten Schritt werden die Dokumente ausgelesen. Aus dem Text und der dazugehörigen Struktur wird ein neuer Content erzeugt, der an das Originaldokument im Repository angehängt wird. Dieser Content kann indiziert werden, um das Originaldokument auch für die Volltextsuche verfügbar zu machen. Das Originaldokument selbst wird nicht verändert.

In einem zweiten Schritt werden Text und Struktur des Dokuments in Token konvertiert und in der Vektor Datenbank gespeichert. Diese Vektoren können direkt für die Erzeugung von angereicherten Prompts verwendet werden (RAG). Das KI-Modell muss nicht erst mit den eigenen Daten trainiert werden.

Der Content Transformer agiert somit als Brücke zwischen der Wissensbasis FileNet und agentenbasierten KI-Anwendungen und kann einfach in Ihre Anwendungen eingebunden werden. Dabei ist der Content Transformer unabhängig vom verwendeten GenAI Framework (watsonx, Copilot, ChatGPT, ...), bietet Ihnen also maximale Flexibilität. Außerdem kann er in IBM watsonx Orchestrate eingebunden werden, um als "pre-built" Agent in Workflows ad-hoc Wissen aus Dokumenten bereitzustellen.

## ANWENDUNGSFÄLLE Branchenspezifisch & allgemein



### SCHADENSABWICKLUNG

Aufbereitung der Vielzahl verschiedener Dokumente bei der Schadensabwicklung → Zusammenfassung relevanter Informationen, "Füttern" von Agenten für Weiterverarbeitung



### LOGISTIK

Aufbereitung der Vielzahl verschiedener Dokumente in der Logistik (Frachtbriefe, Rechnungen, ...) → Zusammenfassung der relevanten Informationen



### KREDITWESEN

Unterstützung bei Kreditanträgen → Zusammenfassung relevanter Informationen, Beantwortung regulatorischer Fragen (z.B. zu Vergaberichtlinien)



### COMPLIANCE REPORTING

Unterstützt Mitarbeiter zu Compliance Regeln → Aufbereitung / RAG von Dokumenten für automatisierte Zusammenfassung und Erstellung von Compliance Reports



### UNTERSTÜTZUNG AGENTIC AI

Bedarfsgesteuerte Aufbereitung von Dokumenten als Workflow Bestandteil in watsonx Orchestrate u.a. Lösungen



### PROZESSANWEISUNGEN

Unterstützt Mitarbeiter zu Tasks & Regeln, v.a. für neue Mitarbeiter → "Wie geht ...?"

Der Content Transformer kann sowohl in branchenspezifischen Prozessen als auch in unterstützenden Prozessen eingesetzt werden. Überall, wo Informationen aus Dokumenten automatisiert verwendet werden sollen, bietet der Content Transformer einen Nutzen. Klassische Beispiele sind die Zusammenfassung von Schadensakten in der Versicherung sowie Kreditakten in Banken oder die automatisierte Erstellung von Reports. Als „Zulieferer“ von Agentic AI sind Ihrer Fantasie keine Grenzen gesetzt.





### DER CONTENT TRANSFORMER BESTEHT AUS MEHREREN KOMPONENTEN:

- Der CENIT SERVICEMANAGER steuert die Verarbeitung der Dokumente in FileNet.
- Die Recognition Engine übernimmt die Erkennung von Inhalt und Struktur der Dokumente.
- Die Vektor Datenbank speichert die Vektoren, um sie KI-Modellen verfügbar zu machen.

Diese Komponenten werden vollständig integriert in Containern ausgeliefert, die Sie sowohl bei sich im eigenen Rechenzentrum als auch beim Hyperscaler Ihrer Wahl deployen können. Der Content Transformer hat keine Abhängigkeit von SaaS Diensten und ist somit ideal für die Aufbereitung von Dokumenten mit personenbezogenen oder geschäftssensiblen Daten sowie in regulierten Branchen.

## CONTENTTRANSFORMER.AI – MACHEN SIE FILENET DOKUMENTE ZUM MOTOR FÜR KI UND AUTOMATION

### IMPLEMENTIERUNG

CENIT und ISR bieten verschiedene Möglichkeiten, den Content Transformer zu implementieren. Auf Projektbasis können wir sowohl schlüsselfertige Lösungen als auch exemplarische Umsetzungen unterstützen. Der weitere Ausbau kann dann durch Sie eigenständig oder mit uns erfolgen.

- Identifizierung von KI-Anwendungsfällen mit Nutzung der FileNet Dokumente
- Analyse & Design
- Installation & Konfiguration
- Integration in bestehende Systeme & Entwicklung neuer Applikationen
- Training von FileNet Team und KI-Entwicklern

Auf Wunsch bieten wir den Content Transformer auch als Managed Service an. Dieser beinhaltet neben der exemplarischen Implementierung auch das Softwarenutzungsrecht sowie den laufenden Betrieb durch ISR – alles in einem Service verpackt.

### NUTZEN

Der Content Transformer bietet sowohl den Fachbereichen als auch der IT wichtige Vorteile und Nutzen. Die Fachbereiche bekommen besseren Zugriff auf das Wissen in Dokumenten und können kundenbezogene wie interne Prozesse mit Agenten unterstützen, um Aufwände, Durchlaufzeiten und Fehleranfälligkeiten zu reduzieren.

Die IT bekommt eine Standardlösung, die einfach in KI-Anwendungen eingebunden werden kann, und die unabhängig vom verwendeten GenAI Framework ist. Content kann einfacher in Fit-for-purpose Modellen bereitgestellt werden.

Damit lassen sich innovative KI-Anwendungsfälle schneller und kostengünstiger umsetzen. Unterm Strich verbessern sich Produktivität und Servicequalität bei weniger Risiko und geringeren Kosten.

### ZUSAMMENFASSUNG

Lassen Sie das Wissen in den FileNet Dokumenten nicht brach liegen und Ihre Mitarbeiter viel Zeit verschwenden, Dokumente zu suchen und selbst auszuwerten. Das kann die KI heute so gut, dass ein “Weiter so” schon fahrlässig ist. Beschleunigen Sie Ihre Innovations- und Modernisierungsprojekte durch intelligente Automation. Implementieren Sie den Content Transformer jetzt!



Die **CENIT EIM-Gruppe** ist ein führender Anbieter für Enterprise Information Management mit Fokus auf Dokumentenlogistik und Data Analytics. Über 300 Expertinnen und Experten in der DACH-Region beraten, integrieren und betreiben digitale Prozesse – zuverlässig, flexibel und passgenau. Kunden profitieren von gebündelter Expertise, innovativen Technologien und skalierbaren Lösungen für nachhaltige Wettbewerbsvorteile.

Die Unternehmen ISR Information Products AG und mip Management Informations Partner GmbH bündeln ihre Kompetenzen in der EIM-Gruppe und stehen gemeinsam für innovative, skalierbare Informationsmanagement-Lösungen.

**cenit**

**ISR**  
A CENIT COMPANY

**CENIT** steht für „Center for IT & Digitalization“ und ist ein international tätiges IT-Unternehmen mit eigenen und fremden Softwarelösungen sowie zugehöriger Beratung und Integration. Von der strategischen Beratung rund um digitale Prozesse bis zur Implementierung und dem Betrieb innovativer Technologien begleitet CENIT seine Kunden bei der nachhaltigen Digitalisierung. Rund 900 Kolleg\*innen arbeiten weltweit zusammen, um technologische, zukunftsfähige Lösungen zu entwickeln. Die CENIT-Tochterunternehmen sind Spezialisten für Product Lifecycle Management und Enterprise Information Management. Sie sind eng vernetzt, behalten ihre Identität und Agilität und nutzen Synergien innerhalb der Gruppe – für maßgeschneiderte Digitalisierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Die **ISR Information Products AG** agiert seit 1993 als IT-Berater für Data Analytics und Dokumentenlogistik und fokussiert sich somit auf das Datenmanagement und die Automatisierung von Prozessen. Ganzheitlich und im Rahmen eines umfassenden Enterprise Information Managements begleiten 270 IT-Spezialist:innen von der strategischen IT-Beratung über konkrete Implementierungen und Lösungen bis hin zum IT-Betrieb.

ISR ist Teil der CENIT EIM-Gruppe und eng verbunden mit starken Technologiepartnern Technologiepartnern wie IBM, Microsoft und SAP. Darüber hinaus bietet ISR auch eigene Softwarelösungen wie die digitale Aktenlösung „Information Office“ oder die SaaS-Lösung für Intelligent Document Processing „Buildsimple“.

## KONTAKTIEREN SIE UNS!

Ihre Kontaktperson

Andreas Carlsen

Senior Manager | Application Management

[andreas.carlsen@isr.de](mailto:andreas.carlsen@isr.de)

## ISR INFORMATION PRODUCTS AG

Hintern Brüdern 23 | 38100 Braunschweig | Tel. +49 (0) 531 12 08-0 | [hello@isr.de](mailto:hello@isr.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Peter Schneck

Vorstand: André Vogt (Sprecher des Vorstandes), Manfred Merßmann

Sitz der Gesellschaft: Braunschweig

Braunschweig | Münster | Hamburg | Köln | München | Frankfurt a. M.